

**Conception, Maintenance et Animation de formations
Les fondamentaux du secteur du Bâtiment et Travaux Publics (BTP) pour les
ingénieurs-conseils et contrôleurs de sécurité**

MARCHE N° 25P23

Marché passé dans le cadre d'une procédure adaptée en application des articles
R.2123-1 et R.2123-2 du Code de la Commande de la Publique

**CCTP
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**Date limite de remise des offres :
Le 15 septembre 2025 à 12 heures 00**

**Le candidat est invité à regarder les éléments de réponse devant figurer dans son mémoire technique à l'aide des
indications inscrites dans le RC notamment l'article 6.**

1. PRESENTATION DE L'INSTITUT 4.10, POUVOIR ADJUDICATEUR, ET DU CONTEXTE DE LA DEMANDE

1.1 - Présentation de l'Institut 4.10

L'Institut 4.10 est un centre de formation créé au 1er janvier 2016, dans le cadre de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. C'est un organisme de Sécurité sociale placé sous la tutelle de l'Ucanss (Union des caisses nationales de sécurité sociale).

En tant qu'organisme de sécurité sociale, sa gouvernance est assurée par un conseil d'administration composé de représentants des caisses nationales du Régime général de Sécurité sociale, de représentants des partenaires sociaux et de personnes qualifiées. Un contrat pluriannuel de gestion (CPG) fixe ses orientations principales avec sa tutelle pour une période de 4 ans.

L'institut est un centre de formation enregistré sur DATADOCK et certifié QUALIOPI.

Il compte environ 250 collaborateurs, dont une centaine d'experts pédagogiques et métiers pour assurer ses missions « d'intérêt général » définies par la loi et orientées par la politique de l'Ucanss :

- Concevoir et mettre en œuvre des actions de formation et de perfectionnement des personnels des organismes de sécurité sociale.
- Réaliser les formations institutionnelles spécifiques au service public de la sécurité sociale pour les organismes du régime général.
- Concevoir et délivrer toute autre offre de formation aux organismes du régime général ainsi qu'à tout autre organisme de protection sociale ou toute institution ayant des sujets d'intérêt public commun avec la sécurité sociale.

Son catalogue de formation propose :

- Des actions dites « offre nationale » développées en relation avec les Caisses nationales de la sécurité sociale et l'Ucanss et diffusées à l'ensemble de leurs réseaux :
- Des actions dites « offre complémentaire » développées, diffusées à l'initiative de l'institut 4.10 à destination des salariés des organismes de protection sociale

Au-delà du catalogue, l'Institut 4.10 développe pour ses clients des actions dites « spécifiques » pour accompagner des projets d'entreprises du secteur.

Les formations proposées sont de natures différentes :

- Certifiantes permettant l'accès aux métiers spécifiques de la sécurité sociale,
- Maintien et développement des compétences professionnelles sur des métiers, des outils et des techniques, etc.

Des actions d'accompagnement individuel et collectif comme le bilan professionnel, la détection de potentiel managérial ou le tutorat, complètent l'offre de formations.

Les modalités de formation sont variées et adaptées aux apprentissages :

- Le présentiel et le distanciel
- Le développement de la digitalisation des contenus
- Le renforcement des blended formations, de l'alternance et du tutorat dans les parcours
- L'intégration de l'AFEST (Action de formation en situation de travail)
- L'ancrage des pédagogies participatives et de co-développement.

1.2 - Présentation du pouvoir adjudicateur

Nom et adresse du pouvoir adjudicateur :	INSTITUT 4.10 Institut National de Formation de la Sécurité Sociale 17-19 Place de l'Argonne 75019 PARIS
--	---

Le représentant du pouvoir adjudicateur :	Madame Elodie MARCHAT, Directeur
---	-------------------------------------

Le comptable assignataire des paiements :	Monsieur Jean-Paul BARTHEZ, Agent comptable
---	--

Nomenclature CPV : 80530000-8 : service de formation professionnelle

1.3 – Contexte de la demande

Ce marché cible des formations contextualisées et sur-mesure pour les organismes de la protection sociale, mais également de la sphère sociale, sur les fondamentaux du secteur du Bâtiment et des Travaux Publics.

Les formations mises en œuvre via ce marché devront répondre aux besoins spécifiques des publics cibles et être en lien avec le contexte Sécurité sociale.

Elles pourront être dispensées sous différentes formes, en présentiel, en distanciel ou mixte.

1.4 - Public cible

Les publics cibles des formations relevant de ce marché sont les Ingénieurs Conseil et les Contrôleurs de Sécurité (liste non exhaustive) des CARSAT/CRAMIF/CGSS, débutant ou non, amenés à intervenir dans le secteur de la construction.

Ces publics auront suivi préalablement une formation obligatoire leur permettant d'obtenir leur agrément. Le programme de cette formation est fourni en annexe.

2. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet, les fondamentaux du secteur du Bâtiment et des Travaux publics (BTP), avec les prestations suivantes :

- Conception,
- Maintenance,
- Animation ou coanimation* en présentiel et à distance.

*Il y aura la possibilité que le client participe ou coanime sur tout ou une partie de la formation comme Grand Témoin par exemple.

Le marché est un accord-cadre à bons de commande, mono-attributaire, non-alloti.

Le marché est sans minimum et avec un maximum de **250 000€ HT** sur sa durée totale, éventuelles reconductions comprises.

L'ensemble des prestations détaillées au sein du présent CCTP peuvent faire l'objet d'une exécution dans le cadre d'une réponse à appel d'offre réalisée sous l'égide de l'Institut 4.10.

Sont exclues du périmètre du marché, les prestations réalisées en interne par l'Institut 4.10, par le personnel rémunéré par celui-ci et par ses partenaires institutionnels.

3. CONCEPTION, MAINTENANCE, ANIMATION DE FORMATIONS

3.1 - Prestations attendues

3.1.1 Conception

On entend par la prestation « Conception » les éléments suivants :

- Conception de kit pédagogique, qui comprend les documents suivants :
 - o Un programme détaillé,
 - o Des supports « formateur » (Ensemble des éléments nécessaires à l'animation) comportant un déroulé pédagogique et un diaporama, des exercices et leurs corrigés, des études de cas, des vidéos...,)
 - o Des supports « stagiaire » (le ou les documents que l'apprenant emporte en fin de session) comportant un livret stagiaire ou des fiches de synthèse, des exercices et corrigés.
- Réalisation des documents d'évaluation des prérequis du stagiaire en amont de la formation et de l'évaluation post formation en aval.
- Présentation du kit pédagogique aux institutions de pilotage de la formation.
- Participation en présentiel et/ou à distance à des réunions de cadrage afin de, par exemple, contextualiser ce besoin de formation.
- Respect des instructions et procédures précisées par l'Institut 4.10 en termes de formalisation et de charte graphique.
- Ajustement, le cas échéant, du kit pédagogique ; les modifications mineures à apporter ayant été communiquées par l'Institut 4.10.
- Le transfert de propriété du kit pédagogique élaboré sur le besoin exprimé à l'Institut 4.10.

Le déclenchement de travaux de conception est à l'initiative de l'Institut 4.10 ; ces travaux sont quantifiés dans un bon de commande émis par le pouvoir adjudicateur en amont de leur réalisation.

Les attendus seront définis en amont de toute commande de prestation de conception.

3.1.2 Maintenance

On entend par la prestation « Maintenance » la réalisation d'opérations sur l'ensemble des éléments contenus dans la prestation « Conception ».

La prestation de maintenance concerne la maintenance **pédagogique** des séquences de formation **présentielles et à distance** (mise à jour des exercices et corrigés, intégration de nouveaux exercices, ajustement du séquençage...).

Compte-tenu de son expérience sur le domaine, il est attendu du titulaire qu'il soit force de proposition sur des travaux de maintenance à réaliser. Le calibrage de ces travaux sera notamment déterminé par l'étude de données issues de l'évaluation des animations, l'évolution des demandes clients et de la réglementation. Ces éléments seront étudiés conjointement par le titulaire et le pilote pédagogique de l'Institut 4.10

Le déclenchement de travaux de maintenance est à l'initiative de l'Institut 4.10 ; ces travaux sont quantifiés dans un bon de commande émis par le pouvoir adjudicateur en amont de leur réalisation.

3.1.3 Animation et/ou coanimation de sessions de formation

On entend par la prestation « Animation » les éléments suivants :

- La préparation en amont et l'animation des sessions de formation aux dates convenues et selon le programme défini sur la base des supports validés par l'institut 4.10.
- Le cas échéant, un produit ou dispositif peut faire l'objet d'une coanimation avec un expert métier institutionnel. La coanimation sera préparée via un contact téléphonique entre l'intervenant et l'expert métier au plus tard une semaine avant le début de la formation.
- L'actualisation des contenus de formation (actualisation réglementaire, jurisprudence...)
- La transmission, dans les **2 jours ouvrés** suivants la fin de la session, l'ensemble des documents administratifs liés à la session de formation et notamment :
 - o La feuille d'émargement **signée par l'animateur et par les stagiaires**. Sont assimilés à la "feuille d'émargement", les éléments de preuve issus d'un système d'émargement électronique
 - o Le bilan intervenant comportant le récit exhaustif des événements de la session (participation, absence de participation des stagiaires, difficultés relevées au cours de l'animation (techniques, matérielles...), feedbacks exprimés par les stagiaires sur l'animation, les supports, les conditions d'organisation, les besoins exprimés sur la thématique ou autre ...)

3.2 Déploiement et nombre de participants

Le nombre de stagiaires par session sera au maximum de 15.

Les actions en présentiel pourront se dérouler dans les différents sites de l'institut ou dans les locaux des clients, sur tout le territoire français.

3.3 Durée des actions de formation

La durée de chaque formation est définie lors de sa conception.

3.4 Qualification des formateurs

Le dispositif de formation pouvant faire l'objet d'une prise en charge par un OPCO, le prestataire devra être certifié QUALIOP1.

Il est de la responsabilité du prestataire de s'assurer de l'adéquation des compétences de ses collaborateurs aux besoins exprimés par l'institut 4.10. Le pilote institut de la formation sera le référent sur ce point.

Une expérience significative dans le secteur du BTP serait un atout.

3.5 Modalités pédagogiques

Dans le cadre des formations développées, l'Institut est attentif aux modalités d'animation proposées pour les actions relatives à ce marché.

Si le présentiel est fortement utilisé, l'institut met en œuvre des formations-actions et propose différentes modalités telles que le distanciel, les cours sur plateforme e-learning, ludo pédagogie, etc.

L'alternance d'apports de l'intervenant et d'applications pratiques (vidéos, cas pratiques, témoignages de la propre expérience du formateur ou des stagiaires, immersion etc.) qui viendront illustrer les propos est à minima exigé.

L'acquisition des capacités s'appuiera sur les connaissances et pratiques des participants. L'échange d'expérience sera privilégié.

4. PRESENTATION DE LA FORMATION « LES FONDAMENTAUX DE LA CONSTRUCTION »

Le premier produit à concevoir dans le cadre de ce marché devra répondre aux caractéristiques présentées ci-après. En fonction des besoins exprimés par les clients de l'Institut 4.10, d'autres produits relevant du périmètre du marché pourront être conçus ultérieurement.

Finalités

Cette formation a pour but de permettre aux ingénieurs-conseils et contrôleurs de sécurité :

- D'acquérir les connaissances de bases du secteur du BTP de la conception à la réalisation : connaissances juridiques, méthodologiques, organisationnelles et techniques
- D'acquérir les savoir-faire professionnels généraux et particuliers selon la catégorie et les phases de l'opération.

Objectifs/Eléments de contenu

- Acquérir/actualiser les connaissances du vocabulaire technique spécifique du secteur du BTP
- Connaître les évolutions de la réglementation et de certains aspects techniques majeurs dans le domaine du BTP
- Connaître les principales techniques de construction (traditionnelle, modulaire ou innovante) ou de rénovation pour les bâtiments à usage ou dans les Travaux Publics.
- Connaître la chronologie d'une opération
- Connaître le rôle des acteurs dans cette opération : MOA/MOE/Coordonnateur/Entreprises
- Acquérir les connaissances essentielles à la coordination Sécurité et protection de la santé : les obligations, l'évaluation des risques, les ressources disponibles, le Plan Général de Coordination et le Dossier d'Intervention Ulérieur sur l'ouvrage, organiser le Collège interentreprises de sécurité, de santé et des conditions de travail (CISSCT)

Durée de formation

Cette formation aura une durée globale de 3 jours.

Il est envisagé un séquençage en « 2 jours en présentiel + 1 jour à distance » permettant une mise en pratique pendant l'intersession dont la durée est à proposer par le titulaire.

Le candidat pourra toutefois proposer un autre séquençage et d'autres modalités qu'il jugerait plus pertinents, en les argumentant.

Calendrier prévisionnel du projet

- Phase de conception à compter de novembre 2025
- Phase de déploiement à compter de mars-avril 2026

Ces éléments de calendrier sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.